



RENAULT
Passion for life

Servizio flotte Renault
Le nostre offerte:
100% business,
0% stress



Il vostro tempo
è prezioso



Impegno verso i clienti business

L'obiettivo di Renault è offrire alle realtà professionali un servizio clienti di livello imbattibile, generare fiducia nella qualità dei nostri prodotti e allestire un'offerta personalizzata per ciascun cliente.

Il nostro impegno nei confronti dei clienti business prevede nuovi standard in materia di qualità del servizio, che si concretizzano in particolari agevolazioni e facilitazioni per gli interventi di routine e di manutenzione nonché in un supporto semplice ed efficiente nel caso di eventuali migliorie al vostro veicolo.



Contratti di manutenzione

Con i contratti di manutenzione di Renault tenete sotto controllo i costi e la vostra mobilità è sempre garantita. Il pacchetto comprende, tra le altre cose, i programmi di manutenzione previsti dal costruttore, l'estensione della garanzia e la sostituzione delle parti soggette a usura. Per ciascun contratto di manutenzione le spese mensili vengono adeguate in base alla durata e al chilometraggio desiderati: da 12 a 84 mesi nonché da 10'000 a 200'000 km.

A voi la scelta: «contratto di manutenzione» Renault o «contratto di manutenzione Plus» Renault

	«Contratto di manutenzione» Renault	«Contratto di manutenzione Plus» Renault
Soccorso stradale «Assistance» 24 ore su 24	+	+
Garanzia	+	+
Manutenzione	+	+
Parti soggette a usura		+

Pacchetti accessori

Per i professionisti abbiamo pensato a un'ampia gamma di utili accessori. Sia che si tratti di autovetture o di veicoli commerciali, quello che conta per noi è offrirvi un valore aggiunto. Più funzionalità, più protezione, più comfort.

Tutti gli accessori soddisfano i severi requisiti imposti dal marchio in materia di qualità, affidabilità e sicurezza.

Sugli accessori acquistati insieme a un veicolo nuovo, Renault offre una garanzia di 3 anni.

Fate la scelta giusta: acquistate i vostri accessori direttamente dal costruttore.

Molti servizi, poche spese

Conosciamo le sfide che i fleet manager sono chiamati ad affrontare ogni giorno. Pertanto abbiamo elaborato offerte e servizi su misura per loro, al fine di semplificare il lavoro e contenere i costi.

Manutenzione e parti soggette a usura

Il nostro servizio di manutenzione si basa sugli apprezzati forfait Renault e si caratterizza per trasparenza, flessibilità e affidabilità.

Rapida gestione degli appuntamenti in officina, personale competente e un'assistenza personalizzata per informarvi in merito ai prossimi interventi da effettuare.

Scoprite le prestazioni di servizio e le offerte riservate ai nostri clienti business.

Pneumatici

Sfruttate l'opportunità e integrate la gestione dei pneumatici invernali ed estivi nel «contratto di manutenzione Plus». Scegliete la marca e il numero di pneumatici di cui avete bisogno e a tutto il resto pensiamo noi. Dal montaggio al deposito, ci occupiamo di qualsiasi aspetto affinché possiate viaggiare in tutta serenità.

La prima ruota del carro – Il vostro servizio pneumatici Renault.

Carrozzeria e vetri

Il veicolo che utilizzate è il biglietto da visita della vostra azienda. Gli interventi di riparazione della carrozzeria possono essere programmati in modo da farvi risparmiare tempo e denaro. Il servizio cristalli Renault vi offre inoltre la possibilità di riparare le scheggiature a un prezzo conveniente anziché optare immediatamente per la sostituzione del parabrezza e vi garantisce la corretta impostazione di tutti i sistemi supplementari come il sistema di avviso di deviazione dalla corsia o il sensore pioggia/luce. In questo modo beneficiate della garanzia anticorrosione Renault di 12 anni.

Ci prendiamo cura del vostro veicolo Renault per riportarlo al suo stato originale.



Su misura per il vostro business

Sappiamo bene che la mobilità è un fattore decisivo per i nostri clienti business: così abbiamo sviluppato una gamma di servizi specifici di cui potete usufruire presso tutti i rappresentanti della rete Renault. Il nostro obiettivo è soddisfare le vostre particolari esigenze attraverso soluzioni concrete e personalizzate.

Trattamento privilegiato per i professionisti

Un solo interlocutore per tutti i servizi

Sia che si tratti di manutenzione, cambio gomme o riparazioni alla carrozzeria, i rappresentanti Renault sono sempre a disposizione per risolvere qualsiasi questione relativa al vostro veicolo. Le eventuali formalità con l'assicurazione vengono prese in carico dal vostro carrozziere autorizzato Renault.

Gestione degli appuntamenti rapida e prioritaria

Appuntamenti entro 5 giorni lavorativi e manutenzione entro 8 ore durante gli orari d'apertura una volta concordato l'appuntamento. Diagnostica entro un'ora nonché allestimento di un preventivo per interventi di riparazione entro 8 ore.

Orari di apertura prolungati

Abbiamo a cuore la vostra attività e pertanto facciamo ogni sforzo per venire incontro alle vostre esigenze. Le nostre officine specializzate Renault PRO+ vi offrono orari di apertura prolungati, dal lunedì al venerdì dalle 07.30 alle 18.00 e il sabato dalle 09.00 alle 12.00.

Servizio di ritiro e restituzione del veicolo

Veniamo a ritirare il veicolo direttamente presso la vostra azienda e ve lo riportiamo al termine dell'intervento, consentendovi così di risparmiare tempo e risorse.

Ricambi

Noi utilizziamo esclusivamente ricambi originali, pezzi identici a quelli che il veicolo monta di fabbrica. In questo modo assicuriamo alla vostra Renault una lunga durata di vita nonché la garanzia anticorrosione offerta dal costruttore.

Formazione

Tutti i collaboratori Renault partecipano a un esteso programma di formazione al fine di rimanere costantemente aggiornati sui nuovi modelli e sulle più recenti tecnologie. In questo contesto viene dedicata particolare attenzione all'assistenza rivolta ai clienti business.

Veicolo sostitutivo

Se dovete lasciare la vostra autovettura o il vostro veicolo commerciale presso un rappresentante Renault per un qualsiasi intervento, vi offriamo sistematicamente una soluzione alternativa adeguata per garantire la vostra mobilità.

Renault «Assistance»

La garanzia di mobilità – Renault Assistance – è compresa nella garanzia del costruttore. Ne beneficate anche qualora optiate per il contratto d'estensione di garanzia Renault o un contratto di manutenzione Renault.

Servizi gratuiti

Nell'ambito del nostro impegno verso i clienti business offriamo gratuitamente i seguenti servizi:

- Service Check in occasione di ogni permanenza del vostro veicolo in officina
- Controllo dell'impianto fari e del parabrezza
- WiFi presso rappresentanti selezionati



La rete specializzata **PRO+**: sempre al vostro fianco

Potevamo già vantare una rete di oltre 180 punti vendita, ma abbiamo pensato di fare di più per soddisfare al meglio le esigenze dei professionisti. Così abbiamo creato Renault PRO+, uno spazio che riunisce le competenze, le soluzioni e i servizi più indicati per rispondere alle caratteristiche specifiche della vostra professione.



Un centro di competenza per i professionisti

Il nostro team di vendita e post-vendita è specializzato nei clienti business:

- Ampia offerta di veicoli commerciali incl. veicoli con allestimenti speciali.
- Nessun bisogno di prenotare per provare i veicoli commerciali.
- Preventivo entro 48 ore.
- Interventi di manutenzione e di riparazione della carrozzeria per i veicoli commerciali.
- Orari di officina prolungati per i professionisti

La nostra filosofia

Renault PRO+ offre soluzioni globali e allo stesso tempo personalizzate per soddisfare le esigenze dei clienti business:

- Team di vendita e post-vendita specializzato.
- Gamma funzionale di accessori Renault e possibilità di ampliamento per l'utilizzo professionale.
- Approccio proattivo grazie a un'organizzazione flessibile e a officine moderne e attrezzate.
- Elevata redditività, periodi di fermo ridotti e costi di utilizzo contenuti.

Renault garantisce

- Spazio di vendita e post-vendita dedicato esclusivamente alle aziende.
- Sistemica proposta di prova di autovetture e veicoli commerciali senza appuntamento.
- Presentazione di un'offerta personalizzata entro 48 ore (anche nel caso di ampliamenti e trasformazioni).
- Manutenzione entro 8 ore lavorative una volta concordato l'appuntamento.
- Presentazione di un preventivo dettagliato entro 4 ore con un termine di consegna confermato in caso di riparazioni.
- Mezzo sostitutivo della stessa classe in caso di guasto al vostro veicolo commerciale.



Le sue officine **PRO+** in Svizzera



- 1 RRG Léman SA, 1228 Plan-les-Quates, Route de St. Julien 180, 022 884 10 10, renault.geneve@dealer.renault.ch
- 2 RRG Léman SA, 1024 Ecublens, Route de Reculan 11, 021 706 90 00, accueil.rrg@dealer.renault.ch
- 3 Garage Robert SA, 2016 Cortaillod, Route de Boudry 11, 032 730 40 40, info@garage-robot.ch
- 4 RRG Fribourg SA, 1723 Marly, 1 Route de Fribourg 13, 026 439 91 91, renault.fribourg@dealer.renault.ch
- 5 Touring Garage AG/SA, 3280 Murten / Morat, Löwenberg 2, 026 670 88 00, office@garage-touring.ch
- 6 Garage Du Nord SA, 1964 Conthey, Route de Sécheron 2, 027 345 30 40, info@garagedunord.ch
- 7 Garage Galliker AG, 3322 Schönbühl, Kanalweg 4, 031 850 20 50, galliker.schoenbuehl@carplanet.ch
- 8 Autohaus Thun-Nord AG, 3613 Steffisburg, Bernstrasse 119, 033 439 55 55, info@autohaus-thun.ch
- 9 Auto Paoluzzo AG, 2560 Nidau, Guglerstrasse 6, 032 366 68 68, info@autopauluzzo.ch
- 10 Garage Dubach AG, 4702 Oensingen, Oltenstrasse 9, 062 388 50 00, info@garage-dubach.ch
- 11 Keigel AG, 4414 Füllinsdorf, Rheinstrasse 32, 061 565 12 20, fuellinsdorf@garagekeigel.ch
- 12 Ritter Automobile, 4452 Itingen, Sägeweg 15, 061 971 60 60, info@ritterautomobile.ch
- 13 Garage Ernst Buser AG, 4466 Ormalingen, Hauptstrasse 175, 061 985 87 87, info@garagebuser.ch
- 14 Aare Touring Garage AG, 5033 Aarau, Steinacherstrasse 1, 062 834 44 88, info@aare-touring.ch
- 15 Daniel Müller AG, 5405 Dättwil, Mellingerstrasse 200, 056 484 70 00, info@renault-mueller.ch
- 16 RRG Zürich SA, 8152 Glattpark, Thurgauerstrasse 103, 044 809 98 98, renault-zuerich@dealer.renault.ch
- 17 Touring Garage Luggen AG, 8712 Stäfa, Laubisrütistrasse 68, 044 928 70 00, info@touringgarage-luggen.ch
- 18 Garage Schweizer GmbH, 8645 Jona, St. Dionysstrasse 1, 055 212 34 44, garage-schweizer@bluewin.ch
- 19 Renault Walter Streuli AG, 8852 Altendorf, Churerstrasse 66, 055 450 77 11, info-altendorf@renault-streuliag.ch
- 20 Hutter Auto Riedbach AG, 8404 Winterthur, Frauenfelderstrasse 9, 052 244 80 00, riedbach@hutterauto.ch
- 21 Hutter Auto Thomi AG, 8503 Frauenfeld, Schaffhauserstrasse 6, 052 723 28 28, thomi@hutterauto.ch
- 22 Wolgensinger AG, 9500 Wil, Sirnacherstrasse 3, 071 911 11 12, kontakt@wolgensinger.ch
- 23 Wolgensinger AG, 9000 St. Gallen, Fürstenlandstrasse 25, 071 277 10 88, kontakt@wolgensinger.ch
- 24 Garage Hofer AG, 8580 Amriswil, Weinfelderstrasse 125, 071 410 24 14, info@garagehofer.ch
- 25 Freihof Garage AG, 8752 Näfels, Oberdorf 40, 055 618 44 88, info@freihofgarage.ch
- 26 Autors SA, 6934 Bioggio, Via Industria 21, 091 850 42 42, info@autors.ch
- 27 Autors SA, 6512 Giubiasco, Via Monte Ceneri 22, 091 857 13 61, info@autors.ch
- 28 Bertoni Automobili SA, 6612 Ascona, Via Delta 11, 091 791 43 24, info@bertoni.ch
- 29 Garage Andrea Bricalli SA, 6877 Coldrerio, Via S. Gottardo 31, 091 630 16 71, info@andreabricalli.ch
- 30 Garage Al Ponte SA, 6710 Biasca, Via San Gottardo, 091 862 12 09, info@alponterenault.ch

Renault allarga sempre più la rete
Renault PRO+

Offerte di veicoli commerciali Renault

Renault Kangoo

Ciascun mestiere necessita dei propri spazi: se le vostre esigenze in tal senso non sono eccessive, Renault Kangoo è la soluzione ideale che sa combinare modularità ed efficienza. Per soddisfare al meglio ogni vostro desiderio è stata ideata una gamma di accessori per il vano di carico, la sicurezza e il comfort.



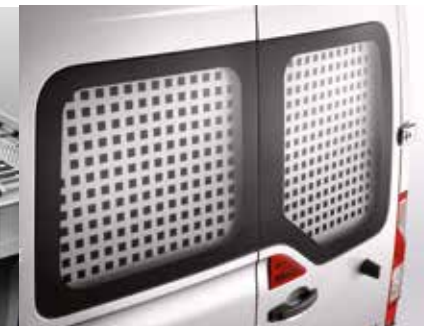
Renault Traffic

Disponibile in 2 diverse lunghezze, Renault Traffic è la soluzione ideale per il commercio e la piccola industria. Un veicolo versatile che si adatta a qualsiasi ambito professionale.



Renault Master

La sua affidabilità, robustezza e qualità definiscono i nuovi standard per la gamma dei veicoli commerciali Renault. Questo furgone offre un vero spazio di lavoro nella cabina, numerose e utili possibilità di carico e una postazione di guida confortevole ed ergonomica.





MARC C.
Fleet manager

«Complessivamente gestisco oltre trenta veicoli, che devono sempre risultare impeccabili in quanto rappresentano la nostra azienda agli occhi dei clienti. Con un parco mezzi così ampio, le esigenze in fatto di manutenzione sono notevoli, perciò mi aspetto un trattamento preferenziale. E Renault me lo garantisce, insieme a un ottimo servizio. Presso le officine Renault PRO+ i nostri veicoli possono essere sottoposti a manutenzione anche in condizioni di pieno carico.»



SYLVIE G.
Fornitore di farmaci

«Due volte al giorno devo fare un giro molto lungo per rifornire le farmacie della mia zona di competenza. Non mi potrei permettere di lasciare per mezza giornata il furgoncino fermo in officina solo perché, ad esempio, il parabrezza è scheggiato. Per fortuna lungo il mio tragitto ci sono varie officine Renault dove si può far riparare in fretta il danno, a un costo contenuto. L'ultima volta mi hanno persino lavato gratuitamente il veicolo.»

THIERRY D.
Responsabile vendite

«Da quando faccio questo lavoro trascorro le mie giornate in auto! Incontri con i fornitori, visite ai clienti, fa tutto parte dei miei compiti. E grazie a Renault non tardo mai a un appuntamento. Se è in programma una revisione, un intervento di riparazione oppure voglio semplicemente chiedere un'informazione, prendo lo smartphone e ricevo subito una risposta competente e affidabile.»





Servizio flotte Renault
Soluzioni personalizzate per clienti business.

77 11 749 070

RENAULT si è impegnata a redigere la presente pubblicazione nel modo più preciso possibile e secondo le informazioni più aggiornate alla data di stampa. Nell'ambito della sua politica di miglioramento continuo, RENAULT si riserva comunque il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche ai veicoli descritti e presentati (alle dotazioni di serie, agli optional o agli accessori). Le gamme di modelli, i modelli, le caratteristiche tecniche nonché le dotazioni e gli accessori possono variare da Paese a Paese. Le dotazioni illustrate sono di serie oppure optional a seconda delle versioni e possono anche non essere disponibili. Le informazioni riportate nel nostro materiale hanno solo carattere orientativo. Siete pregati pertanto di contattare il vostro rappresentante RENAULT per indicazioni più aggiornate. A causa dei limiti insiti nelle tecniche di stampa i colori riprodotti nel presente documento possono variare rispetto ai colori originali della vernice o degli equipaggiamenti interni. Tutti i diritti riservati. La riproduzione totale o parziale della presente pubblicazione sotto qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo è consentita solo previa autorizzazione scritta da parte di RENAULT. SERVIZIO FLOTTE Renault – Febbraio 2016.