



Renault Suisse SA



Zusammen sind wir über 126'000, die sich weltoffen und leidenschaftlich für die Leistung unseres Unternehmens engagieren, indem wir unser gemeinsames Talent für das Wohlbefinden unserer Kunden einsetzen. Weil Ihre Kompetenz und Ihre Motivation der Schlüssel zu unserem Erfolg sind, bieten wir Ihnen während Ihrer gesamten Karriere Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten in einem stimulierenden, abwechslungsreichen Arbeitsumfeld.

Teilen Sie den Stolz, zu Renault zu gehören, dem motivierten Mitarbeiterstab, der hinter seinen Partnern und Kunden steht.

Für unser Kundenbetreuungsteam suchen wir eine dynamische und flexible Persönlichkeit als

Sachbearbeiter/in Kundenbetreuung

Sie suchen eine neue Herausforderung, sind motiviert sich in einer sich schnell verändernden Branche zu investieren und bereit, mit einer hohen Einsatzbereitschaft massgeblich zur Kundenzufriedenheit von Renault beizutragen?

Ihre Aufgaben

- Betreuung der Kundenkontakte (telefonisch und schriftlich)
- Eröffnen, bearbeiten und abschliessen von Anfrage- und Reklamationsdossiers
- Durchführung von Abklärungen mit internen Abteilungen und dem Händlernetz
- Bearbeiten von Kulanzanfragen aus dem Händlernetz (Kostenbeteiligung)
- Unterstützung und Betreuung des externen Front Office (Call Center)
- Weiterführende Aufgaben um Zielvorgaben der Kundenbetreuung erfüllen zu können

Ihr Profil

- Kaufmännische Grundausbildung mit technischem Flair oder technische Grundausbildung ergänzt mit kaufmännischer Berufserfahrung
- Idealerweise bringen Sie bereits erste Berufserfahrung in der Kundenbetreuung mit
- Beherrschen der gängigen MS-Office Programme
- Hohe Kundenorientierung
- Belastbare, kommunikationsstarke und gewinnende Persönlichkeit
- Selbständige und exakte Arbeitsweise
- Muttersprache Deutsch sowie sehr gute Französischkenntnisse wünschenswert bilingue
- Italienischkenntnisse sind von Vorteil
- Stilsichere Ausdrucksweise in Deutsch und Französisch, von Vorteil in Italienisch

Wenn Sie es als initiative Persönlichkeit verstehen unsere Kundschaft professionell und kompetent zu beraten und wir Ihr Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns, Sie persönlich kennen zu lernen.

Gerne erwarten wir Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail:

Renault Suisse SA, Sonja Eicher, Bergermoosstrasse 4, 8902 Urdorf
Telefon: 044 777 03 42, E-Mail: sonja.eicher@renault.ch

