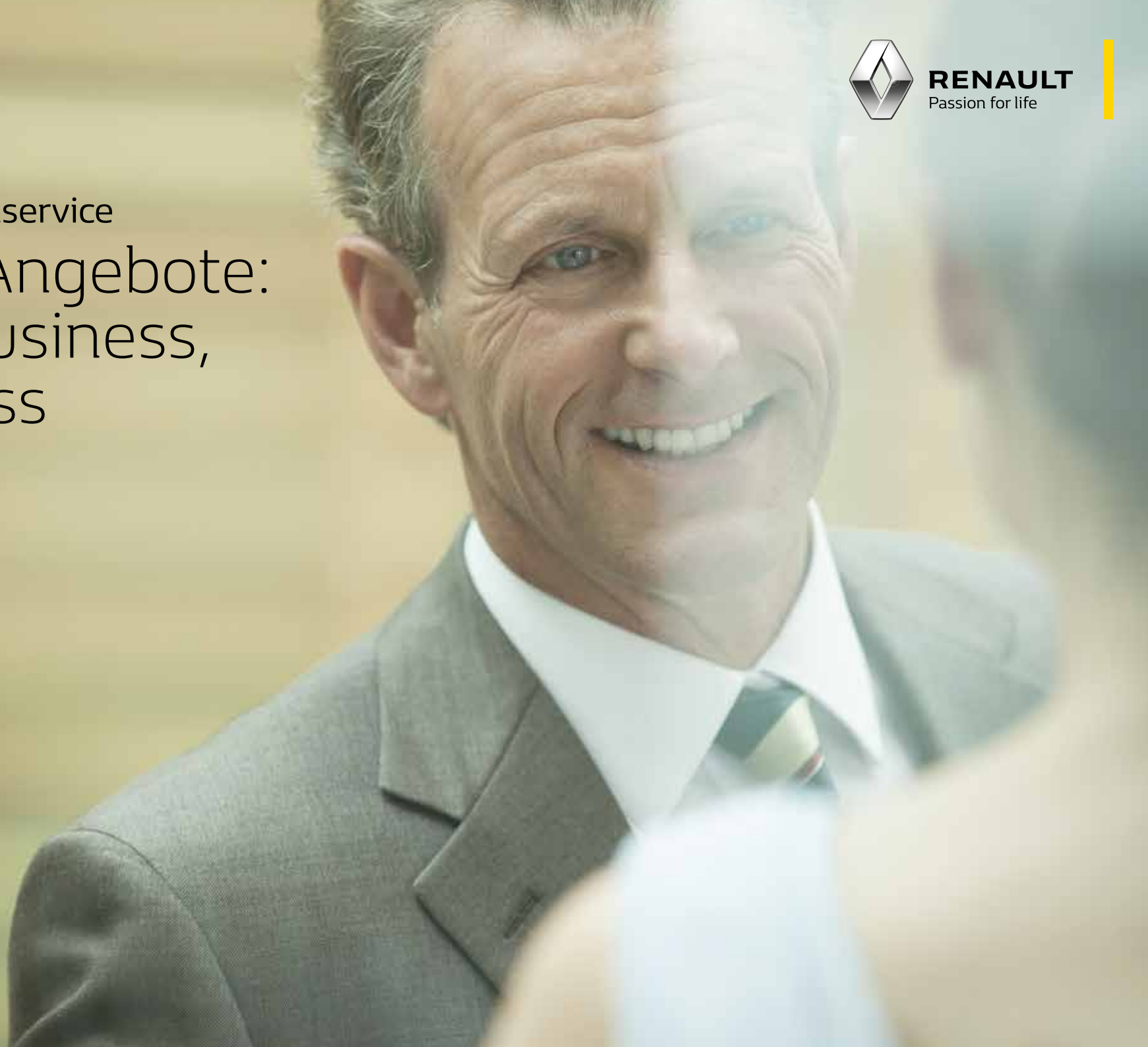




RENAULT
Passion for life

Renault Flottenservice

Unsere Angebote:
100 % Business,
0 % Stress



Ihre Zeit ist kostbar



Businesskunden Engagement

Das Ziel von Renault ist es, für Businesskunden ein marktführendes Niveau im Kundendienst anzubieten und Vertrauen in die Qualität unserer Produktpalette zu schaffen sowie ein individuelles Angebot für jeden Kunden zu erstellen.

Unser Businesskunden Engagement setzt neue Maßstäbe in punkto Servicequalität durch das Angebot von mehr Komfort für Routinedienstleistungen und Instandhaltungsarbeiten sowie einfache und effiziente Unterstützung bei allfälligen Produktverbesserungen an Ihrem Fahrzeug.





Wartungsverträge

Mit den Wartungsverträgen von Renault haben Sie die Kosten im Griff und Ihre Mobilität gesichert. Sie umfassen unter anderem eine Erweiterung der Garantie, vom Hersteller vorgeschriebene Wartungsprogramme sowie den Austausch von Verschleissteilen. Bei jedem Wartungsvertrag werden die monatlichen Zahlungen auf die von Ihnen gewünschte Laufzeit und Kilometerleistung angepasst: von 12 bis 84 Monaten sowie von 10'000 bis 200'000 km.

Sie haben die Wahl zwischen zwei Varianten: Renault «Wartungsvertrag» oder Renault «Wartungsvertrag Plus»

	Renault «Wartungs- vertrag»	Renault «Wartungs- vertrag Plus»
24h Pannenhilfe «Assistance»	+	+
Garantie	+	+
Wartung	+	+
Verschleiss		+

Zubehörpakete

Wir bieten eine breite Palette sinnvoller Zubehörprodukte für Profis an. Ob für Ihr Personenwagen oder für Ihr Nutzfahrzeug, Ihr Mehrwert steht bei uns im Vordergrund. Mehr Funktionalität, mehr Schutz, mehr Komfort.

Alle Zubehörartikel entsprechen den hohen Anforderungen der Marke in Punkto Qualität, Zuverlässigkeit und Sicherheit.

Auf Zubehör, welches mit dem Neufahrzeug bezogen wird, besteht die 3-jährige Renault Garantie.

Zubehör vom Hersteller – garantiert die richtige Wahl.

Viel Service, wenig Kosten

Wir kennen die Herausforderungen, mit denen Flottenmanager im Alltag zu tun haben. Deshalb haben wir massgeschneiderte Angebote und Dienstleistungen entwickelt, die Ihnen die Arbeit erleichtern und die Kosten niedrig halten.

Wartung und Verschleiss

Unser Wartungsservice basiert auf den bewährten Renault-Wartungspauschalen und zeichnet sich durch Transparenz, Flexibilität sowie Alltagstauglichkeit aus.

Schnelle Werkstatttermine, kompetente Teams sowie eine individuelle Betreuung, welche über die nächsten durchzuführenden Wartungsarbeiten informiert.

Entdecken Sie die Serviceleistungen und Angebote für unsere Geschäftskunden.

Reifenmanagement

Nutzen Sie die Möglichkeit und integrieren Sie Ihre Winter- und Sommerreifen im «Wartungsvertrag Plus». Sie wählen die Marke und die Anzahl benötigter Reifen während der Laufzeit des Fahrzeugs und wir übernehmen alles Weitere. Ob Montage oder Einlagerung, wir kümmern uns stets darum, damit Sie sorgenfrei unterwegs sind.

Das beste Rad am Wagen – Ihr Renault Reifenservice.

Carrosserie und Verglasung

Ihr Fahrzeug ist die Visitenkarte Ihres Unternehmens. Carrossiereparaturen lassen sich so durchführen, dass Sie dabei Zeit und Geld sparen. Der Renault Scheibenservice bietet Ihnen zudem die kostengünstige Steinschlagreparatur vor dem Austausch der Frontscheibe an und sichert Ihnen die korrekte Einstellung aller Zusatzsysteme wie Spurhalteassistent oder Licht- und Regensensor. So sichern Sie sich die 12-jährige Renault Garantie gegen Durchrostung.

Wir kümmern uns um die Wiederherstellung des Renault Originalzustands.



Massgeschneidert für Ihr Business

Weil für unsere Businesskunden Mobilität ein entscheidender Faktor ist, haben wir spezielle Dienstleistungen entwickelt, die Ihnen im gesamten Renault Händlernetz zur Verfügung stehen. Damit möchten wir Ihrem besonderen Bedarfsprofil mit konkreten und persönlichen Lösungen Rechnung tragen.

Bevorzugte Behandlung für Profis

Alles aus einer Hand

Egal ob Sie eine Wartung, einen Reifenwechsel oder die Reparatur an der Carrosserie benötigen, Ihr Renault Partner steht Ihnen für alle Fragen rund um Ihr Fahrzeug stets zur Verfügung. Auftretende Formalitäten mit Ihrer Versicherung übernimmt Ihr autorisierter Renault Carrosserieprofi gerne.

Schnelle, vorrangige Terminvergabe

Terminvergabe innerhalb von 5 Werktagen und Wartung innerhalb von 8 Stunden während der Öffnungszeiten nach Terminabsprache. Diagnose innerhalb von einer Stunde sowie Erstellung eines Kostenvoranschlags bei Reparaturarbeiten innerhalb von 8 Stunden.

Verlängerte Öffnungszeiten

Ihr Business ist uns wichtig und deshalb passen wir uns Ihren Bedürfnissen an. Unsere Renault PRO+ Fachwerkstätten bieten Ihnen verlängerte Öffnungszeiten, von Montag bis Freitag von 07:30 bis 18:00 und Samstag von 09:00 bis 12:00.

Hol- und Bringdienst

Gerne holen wir Ihr Fahrzeug direkt bei Ihnen ab und bringen es Ihnen nach erledigter Arbeit wieder. Sie sparen dadurch Ressourcen und Zeit.

Ersatzteile

Bei uns kommen ausschliesslich Originalersatzteile zum Einsatz, wie sie bereits bei der Herstellung Ihres Fahrzeugs verwendet wurden. So sichern Sie sich eine lange Lebensdauer Ihres Renault sowie die Herstellergarantie auf Durchrostung.

Ausbildung

Mithilfe eines umfangreichen Schulungsprogramms werden sämtliche Renault Mitarbeiter kontinuierlich an neuen Fahrzeugmodellen und Technologien geschult. Auf die Betreuung von Geschäftskunden wird dabei ein besonderes Augenmerk gelegt.

Ersatzfahrzeug

Wenn Sie Ihr Personenwagen oder Ihr Nutzfahrzeug zur Durchführung von Arbeiten bei einem Renault Vertragspartner lassen, bieten wir Ihnen systematisch eine entsprechende alternative Mobilitätslösung an.

Renault «Assistance»

Die Mobilitätsgarantie – Renault Assistance – ist in der Werksgarantie inbegriffen. Wenn Sie sich für eine Renault Garantieverlängerung oder einen Renault Wartungsvertrag entscheiden, so ist diese ebenfalls eingeschlossen.

Kostenloser Service

Im Rahmen des Businesskunden Engagements wird für folgende Dienstleistungen keine Arbeitszeit berechnet:

- Service-Check bei jedem Werkstattaufenthalt
- Kontrolle der Fahrzeugbeleuchtung und der Frontscheibe
- WIFI bei selektierten Partnern



Das **PRO+** Händlernetz: immer in Ihrer Nähe

Um noch besser auf die Ansprüche unserer Geschäftskunden eingehen zu können, haben wir als Ergänzung zu unseren über 180 Verkaufsstellen Renault PRO+ gegründet. Unter einem Dach sind spezielle Kompetenzen, Lösungen und Dienstleistungen für den Bedarf von Unternehmen vereint.



Ein Kompetenzzentrum für Profis

Unser Verkaufs- und Kundendienstteam ist auf Geschäftskunden spezialisiert:

- Grosses Angebot an Nutzfahrzeugen einschliesslich Sonderaufbauten.
- Probefahrten von Nutzfahrzeugen ohne vorherige Terminvereinbarung.
- Kostenvoranschlag innerhalb von 48 Stunden.
- Wartungsarbeiten und Carrossiereparaturen an Nutzfahrzeugen.
- Verlängerte Werkstattöffnungszeiten für gewerbliche Kunden.

Unsere Philosophie

Renault PRO+ bietet einen zugleich globalen und massgeschneiderten Lösungsansatz für die Bedürfnisse von Geschäftskunden:

- Spezialisiertes Verkaufs- und Kundendienstpersonal.
- Bedarf gerechtes Renault Zubehör sowie Ausbaulösungen für den professionellen Einsatz.
- Proaktives Handeln dank einer flexiblen Organisation und moderner Werkstattausrüstung.
- Hohe Profitabilität, minimierte Standzeiten und geringe Betriebskosten.

Renault verspricht

- Einen Verkaufs- und Kundendienstbereich exklusiv für Unternehmen.
- Systematisches Probefahrtangebot für PW und Nutzfahrzeuge ohne vorherige Terminvereinbarung.
- Abgabe eines individuellen Angebots innerhalb von 48 Stunden (auch für Auf- und Umbauten).
- Wartung innerhalb von 8 Werkstunden nach entsprechender Terminabsprache.
- Aushändigung eines detaillierten Kostenvoranschlags innerhalb von 4 Stunden mit einem zugesagten Rückgabetermin bei erforderlicher Reparatur.
- Ersatzfahrzeug der gleichen Fahrzeugklasse bei Ausfall des eigenen Nutzfahrzeugs.



Ihre Renault **PRO+** Betriebe in der Schweiz



- 1 RRG Léman SA, 1228 Plan-les-Quates, Route de St. Julien 180, 022 884 10 10, renault.geneve@dealer.renault.ch
- 2 RRG Léman SA, 1024 Ecublens, Route de Reculan 11, 021 706 90 00, accueil.rrg@dealer.renault.ch
- 3 Garage Robert SA, 2016 Cortaillod, Route de Boudry 11, 032 730 40 40, info@garage-robot.ch
- 4 RRG Fribourg SA, 1723 Marly, 1 Route de Fribourg 13, 026 439 91 91, renault.fribourg@dealer.renault.ch
- 5 Touring Garage AG/SA, 3280 Murten / Morat, Löwenberg 2, 026 670 88 00, office@garage-touring.ch
- 6 Garage Du Nord SA, 1964 Conthey, Route de Sécheron 2, 027 345 30 40, info@garagedunord.ch
- 7 Garage Galliker AG, 3322 Schönbühl, Kanalweg 4, 031 850 20 50, galliker.schoenbuehl@carplanet.ch
- 8 Autohaus Thun-Nord AG, 3613 Steffisburg, Bernstrasse 119, 033 439 55 55, info@autohaus-thun.ch
- 9 Auto Paoluzzo AG, 2560 Nidau, Guglerstrasse 6, 032 366 68 68, info@autopauluzzo.ch
- 10 Garage Dubach AG, 4702 Oensingen, Oltenstrasse 9, 062 388 50 00, info@garage-dubach.ch
- 11 Keigel AG, 4414 Füllinsdorf, Rheinstrasse 32, 061 565 12 20, fuellinsdorf@garagekeigel.ch
- 12 Ritter Automobile, 4452 Itingen, Sägeweg 15, 061 971 60 60, info@ritterautomobile.ch
- 13 Garage Ernst Buser AG, 4466 Ormalingen, Hauptstrasse 175, 061 985 87 87, info@garagebuser.ch
- 14 Aare Touring Garage AG, 5033 Aarau, Steinachermatt 1, 062 834 44 88, info@aare-touring.ch
- 15 Daniel Müller AG, 5405 Dättwil, Mellingerstrasse 200, 056 484 70 00, info@renault-mueller.ch
- 16 RRG Zürich SA, 8152 Glattpark, Thurgauerstrasse 103, 044 809 98 98, renault-zuerich@dealer.renault.ch
- 17 Touring Garage Luggen AG, 8712 Stäfa, Laubisrütistrasse 68, 044 928 70 00, info@touringgarage-luggen.ch
- 18 Garage Schweizer GmbH, 8645 Jona, St. Dionysstrasse 1, 055 212 34 44, garage-schweizer@bluewin.ch
- 19 Renault Walter Streuli AG, 8852 Altendorf, Churerstrasse 66, 055 450 77 11, info-altendorf@renault-streuliag.ch
- 20 Hutter Auto Riedbach AG, 8404 Winterthur, Frauenfelderstrasse 9, 052 244 80 00, riedbach@hutterauto.ch
- 21 Hutter Auto Thomi AG, 8503 Frauenfeld, Schaffhauserstrasse 6, 052 723 28 28, thomi@hutterauto.ch
- 22 Wolgensinger AG, 9500 Wil, Sirnacherstrasse 3, 071 911 11 12, kontakt@wolgensinger.ch
- 23 Wolgensinger AG, 9000 St. Gallen, Fürstenlandstrasse 25, 071 277 10 88, kontakt@wolgensinger.ch
- 24 Garage Hofer AG, 8580 Amriswil, Weinfelderstrasse 125, 071 410 24 14, info@garagehofer.ch
- 25 Freihof Garage AG, 8752 Näfels, Oberdorf 40, 055 618 44 88, info@freihofgarage.ch
- 26 Autors SA, 6934 Bioggio, Via Industria 21, 091 850 42 42, info@autors.ch
- 27 Autors SA, 6512 Giubiasco, Via Monte Ceneri 22, 091 857 13 61, info@autors.ch
- 28 Bertoni Automobili SA, 6612 Ascona, Via Delta 11, 091 791 43 24, info@bertoni.ch
- 29 Garage Andrea Bricalli SA, 6877 Coldrerio, Via S. Gottardo 31, 091 630 16 71, info@andreabricalli.ch
- 30 Garage Al Ponte SA, 6710 Biasca, Via San Gottardo, 091 862 12 09, info@alponterenault.ch

Renault baut das Renault PRO+ Netz
ständig weiter aus.

Renault Nutzfahrzeug Angebote

Renault Kangoo

Jedem sein Metier, jedem seine Grösse: Der Renault Kangoo verbindet Modularität und Effizienz bei geringem Platzbedarf. Um so gut als möglich Ihre Bedürfnisse abzudecken, wurde eine Reihe von Zubehör für den Laderaum, für die Sicherheit und den Komfort entwickelt.



Renault Trafic

Durch die Verfügbarkeit von 2 Längen entspricht der Renault Trafic den Bedürfnissen der Gewerbetreibenden. Ein Fahrzeug, welches durch seine Vielseitigkeit auf jeden Fachbereich zugeschnitten ist.



Renault Master

Seine Zuverlässigkeit, Robustheit und Qualität definieren die neuen Massstäbe der Renault Nutzfahrzeugpalette. Er bietet einen echten Arbeitsraum in der Fahrerkabine, nützliche und zahlreiche Lademöglichkeiten sowie ein komfortables und ergonomisches Fahrerumfeld.





MARC C.
Flottenmanager

«Insgesamt verwalte ich über dreissig Fahrzeuge. Diese müssen immer gut gepflegt sein, schliesslich repräsentieren sie unser Unternehmen in der Öffentlichkeit. Bei der hohen Anzahl der Fahrzeuge und dem entsprechend hohen Wartungsbedarf erwarte ich natürlich Vorzugskonditionen. Und die erhalte ich bei Renault – und guten Service dazu. Dank den Renault PRO+ Werkstätten können unsere Fahrzeuge auch im beladenen Zustand gewartet werden.»



SYLVIE G.
Arzneimittel-Lieferantin

«Zweimal täglich muss ich eine grosse Runde fahren, um die Bestände der Apotheken in meinem Bezirk aufzufüllen. Ich kann es mir nicht leisten, für einen halben Tag meinen Lieferwagen in die Werkstatt zu stellen, nur weil beispielsweise ein Steinschlag in der Frontscheibe ausgebessert werden muss. Da ist es gut, dass es auf meinem Weg gleich mehrere Renault Werkstätten gibt, wo ich das schnell und preisgünstig reparieren lassen kann. Das letzte Mal haben sie sogar mein Fahrzeug aussen kostenlos gewaschen.»

THIERRY D.
Vertriebsleiter

«Seit ich diesen Job habe, verbringe ich meine Tage im Auto! Meetings mit meinen Lieferanten, Kundenbesuche – das gehört einfach zu meinen Aufgaben. Und dank Renault kann ich meine Termine zuverlässig einhalten. Falls ich eine Inspektion, eine Reparatur oder einfach nur eine Frage habe, nehme ich mein Smartphone zur Hand und erhalte rasch eine kompetente und zuverlässige Antwort auf all meine Fragen.»





Renault Flottenservice
Massgeschneiderte Lösungen für Geschäftskunden.

77 11 749 068

RENAULT hat sich bemüht, den Inhalt dieser Druckschrift möglichst genau und nach dem aktuellen Stand zum Zeitpunkt der Drucklegung zu verfassen. Im Rahmen der Politik der ständigen Verbesserung behält sich RENAULT jedoch vor, an den beschriebenen bzw. dargestellten Fahrzeugen (an der serienmäßigen Ausstattung, an den Optionen oder am Zubehör) jederzeit Änderungen vorzunehmen. Modellreihen, Modelle, technische Daten sowie Ausstattung und Zubehöre können je nach Land unterschiedlich sein. Die gezeigten Ausstattungen sind je nach Designlinie Serie oder Option und können gegebenenfalls nicht verfügbar sein. Die in unserem Material enthaltenen Angaben dienen nur als Richtlinie. Bitte fragen Sie daher Ihren RENAULT-Vertragspartner nach dem neuesten Stand. Aufgrund der Drucktechnik können die Farben in diesem Dokument von den Originalfarben der Lacke oder der Innenausstattung abweichen. Alle Rechte vorbehalten. Die komplette oder teilweise Vervielfältigung dieser Druckschrift ist in jeglicher Form und mit jedem beliebigen Medium nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von RENAULT möglich.
Renault FLOTTENSERVICE – Februar 2016.